



Cincork

CENTRO DE FORMAÇÃO
PROFISSIONAL DA INDÚSTRIA
DE CORTIÇA

ISO 9001:2015

Sistema de Gestão da Qualidade Transição da Norma

Objetivos

Este curso pretende dotar os formandos de ferramentas que lhes permitam planear e implementar as mudanças necessárias do Sistema de Gestão da Qualidade na sua organização, de acordo com as orientações e os requisitos da nova versão da norma de referência ISO 9001:2015.

Objetivos Específicos:

- Conhecer os princípios gerais de orientação de um sistema de gestão da qualidade;
- Identificar o portfólio de normas de gestão da qualidade;
- Interpretar os requisitos da norma ISO 9001:2015, com esclarecimento da nova estrutura, terminologia e conceitos, relativamente à anterior versão de 2008;
- Identificar as etapas de transição do sistema de gestão da qualidade

Destinatários

Este Curso destina-se a diretores, técnicos da qualidade e responsáveis pelos projetos de implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade e, de uma forma geral, a todos os interessados na temática da Qualidade, com conhecimentos prévios da norma ISO 9001:2008.

Conteúdos programáticos - 16 horas

1. Os Sistemas de Gestão da Qualidade – SGQ

- 1.1. Qualidade? SGQ? Finalidade?
- 1.2. Os 7 Princípios de Gestão da Qualidade
- 1.3. Abordagem por Processos e o SGQ
- 1.4. Ciclo PDCA (“Planear – Fazer – Controlar – Agir”)
- 1.5. O papel da Gestão de Topo – o pensamento baseado no risco e o SGQ

2. O portfólio de normas de gestão da qualidade

- 2.1. O objetivo e intenção das normas
- 2.2. Vantagens da aplicação das normas nas organizações
- 2.3. ISO 9000:2015 - Fundamentos e Vocabulário

2.4. ISO 9004:2011 - Linhas de orientação para melhoria de desempenho

- 2.5. ISO 19011:2012 - Linhas de orientação para auditorias a sistemas de gestão
- 2.6. ISO 9001:2015 - Requisitos

3. Os requisitos da Norma ISO 9001:2015

- 3.1. Contexto da organização
- 3.2. Liderança
- 3.3. Planeamento do sistema de gestão da qualidade
- 3.4. Suporte
- 3.5. Operação
- 3.6. Avaliação do desempenho
- 3.7. Melhoria

4. Etapas do processo de transição

Condições de participação

A inscrição na **Formação ISO 9001:2015** pressupõe o conhecimento e a aceitação das seguintes condições de participação:

1. A inscrição deve ser efetuada até **dois dias antes do início da ação**.
2. O valor da inscrição terá um **desconto de 20% para as empresas associadas da APCOR**.
3. A inscrição só será válida após efetuar ou comprovar o pagamento da inscrição por cheque à ordem do Cincork ou transferência bancária para o IBAN:

PT50 078101120000000606321

mencionando no descritivo a designação **“Formação ISO 9001:2015”**.

4. O número de participantes é limitado, sendo as inscrições consideradas por ordem de chegada.

5. O cancelamento de uma inscrição deverá ser feito por escrito, com pelo menos 10 dias úteis de antecedência em relação ao início da **Formação ISO 9001:2015**. O cancelamento inferior a 10 dias úteis ou a não comparência não darão lugar a reembolso de inscrição.

6. O Cincork poderá adiar ou cancelar a realização da **Formação ISO 9001:2015** e, nesse caso, procederá à devolução, na íntegra, dos valores recebidos a título de inscrição.

7. Os valores apresentados estão **isentos de IVA, ao abrigo do nº 10 do Art.º 9º do CIVA**.

Local de realização



Cincork - Centro de Formação Profissional da Indústria de Cortiça.

Coordenadas GPS: N 40° 58' 22"; O 8° 33' 30"



Datas de realização

29 e 30 de maio de 2017



Horário

9,00h - 13,00h / 14,00h - 18,00h



Valor da Inscrição: 250,00 € *

* 20% de desconto para associados da APCOR. Inclui *coffee break*.



Formador: Manuel Reboredo

- Lic. Engenharia Química
- Pós-Graduação Engenharia da Qualidade
- Pós-Graduação em Gestão Industrial
- Pós-Graduação em Gestão da Qualidade
- Auditor Certificado pela APCOR
- Presidente da CT16

Informações e Inscrições



Cincork - Centro de Formação Profissional da Indústria de Cortiça
Rua Alto do Picão - Lugar da Valada - Ap.10
4536-904 Santa Maria de Lamas

Tel: 227 471 200 / 918 640 211

Fax: 227 471 209

www.cincork.com

Email: geral@cincork.com

Organismo protocolar entre:

